



Nijestee doet meer met Energie

35 woningen Hyacinthstraat

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------|----|
| Inleiding | 3 |
| In het kort | 4 |
| Werkzaamheden | 9 |
| Resultaat en kosten | 13 |
| Planning | 14 |
| Verwachtingen | 17 |
| Klaar | 19 |
| Vragen | 20 |
| Alles op een rij | 21 |
| Akkoordverklaring | 23 |

Inleiding

In 2026 willen we jouw woning verbeteren. We willen graag dat jouw woning comfortabeler en energiezuiniger wordt én dat jouw maandelijkse energiekosten naar beneden gaan. In dit project gaat het om 35 woningen aan de Hyacinthstraat. Deze zijn verdeeld in 3 blokken:

- Blok 1: Hyacinthstraat 101 t/m 115 (oneven huisnummers)
- Blok 2: Hyacinthstraat 106 t/m 122 (even huisnummers)
- Blok 3: Hyacinthstraat 172 t/m 206 (even huisnummers)

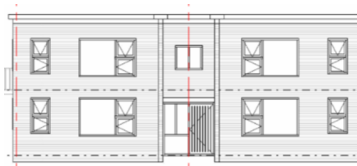
We beginnen met de werkzaamheden in blok 1. Daarna volgen blok 2 en 3.

De werkzaamheden zijn niet voor alle blokken hetzelfde:

- Blok 1 heeft een plat dak (recht dak)
- Blok 2 en 3 hebben schuine daken (daken die schuin aflopen)

In blok 2 en 3 maken we ook verschil tussen benedenwoningen en bovenwoningen. Daarom ziet het werk er per woning soms anders uit. In dit informatieboekje lees je welke werkzaamheden we in alle blokken willen doen. De extra werkzaamheden voor blok 2 en 3 hebben we apart erbij gezet deze vind je op pagina 7 en 8.

Blok 1 platte daken



Oneven nummers 101 t/m 115

Blok 2 & 3 schuine daken



Even nummers 106 t/m 122
Even nummers 172 t/m 206

In het kort

Energiezuiniger en comfortabeler

Nijestee maakt jouw woning energiezuiniger en comfortabeler. Naast het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, willen we ook energiebesparende maatregelen nemen. Zo krijgt het gebouw en jouw woning een beter energielabel.

Wanneer?

Als alles volgens planning verloopt, starten de werkzaamheden als volgt:

- Blok 1: april 2026 - juli 2026
- Blok 2: september 2026 - november 2026
- Blok 3: september 2026 - februari 2027

Aannemer Dura Vermeer Bouw Hengelo BV voert de werkzaamheden uit. De werkzaamheden binnen in jouw woning duren ongeveer 15 werkdagen. Deze dagen zijn niet altijd aaneensluitend. Dit kan langer duren en is afhankelijk van de werkzaamheden die we in jouw woning uitvoeren. Als we een badkamer, toilet of keuken gaan vervangen, duren de werkzaamheden langer.

Voor de start van de werkzaamheden in jouw woning krijg je een persoonlijke dagkalender. Daarop staat welke dagen er gewerkt wordt in jouw woning. De werkzaamheden aan de buitenkant van jouw woning duren langer deze staan in een aparte planning die je ook ontvangt.

Inloopbijeenkomst, akkoordverklaring en huisbezoek

Nijestee organiseert samen met Dura Vermeer een inloopbijeenkomst op **donderdag 2 oktober 2025**. Tijdens deze bijeenkomst kun je ons vragen stellen over het project. Ben je benieuwd of je ook (kleur)keuzes mag maken voor een vervangende badkamer, keuken en/of toilet? Kom dan naar de inloopbijeenkomst.

Ben je akkoord met de plannen? Dan kan je ook tijdens informatiemiddag de akkoordverklaring ondertekenen en inleveren.

UITNODIGING

Datum: donderdag 2 oktober 2025.

Tijd: tussen 17:00 en 19:00 uur.

Locatie: Buurtrestaurant Bie de Buuf, Paradijsvogelstraat 10, 9713 BV Groningen.

We delen de avond in tijdsblokken in, zodat we iedereen goed kunnen helpen.

- Blok 1: tussen 17:00 - 18:00 uur
- Blok 2 en 3: tussen 18:00 - 19:00 uur

Kun je niet op het tijdstip voor jouw blok? Kom gerust op het tijdstip voor het andere blok.

Er staat eten voor je klaar!

Huisbezoek en akkoordverklaring

Nijestee komt samen met Dura Vermeer bij je op huisbezoek om uitleg te geven over de plannen. Je kunt dan vragen stellen. De huisbezoeken zijn in oktober en november. Tijdens de inloopbijeenkomst kan je een afspraak maken. Kun je niet naar de inloopbijeenkomst komen, dan nemen we contact op om een afspraak in te plannen. Als je akkoord gaat met de werkzaamheden, teken je de akkoordverklaring. Als 70% van de bewoners akkoord gaat met het voorstel, kan het plan doorgaan.

Vergoeding

Nijestee heeft een regeling voor medewerking woningverbetering. Een vergoeding voor mogelijke hinder is hier onderdeel van. De vergoeding is € 400 per woning. Hiervan krijg je € 200 binnen enkele dagen na de start van het project. De overige € 200 krijg je als de woning is opgeleverd en de woning is opgenomen voor het nieuwe energielabel. Het bedrag wordt op het bij ons bekende rekeningnummer gestort. De regeling vind je op www.nijestee.nl/vergoeding-bij-woningverbetering.

Maatregelen en werkzaamheden

We voeren werkzaamheden uit in jouw woning, maar ook aan de buitenkant van het woongebouw.

Let op! Onderstaande werkzaamheden worden in alle blokken (blok 1,2 en 3) uitgevoerd.

Algemene werkzaamheden aan de woning:

Buitenkant van jouw woning:

- Het vervangen van de kozijnen en aanbrengen van isolerend glas (HR++);
- Het aanbrengen ventilatieroosters in kozijnen;
- Het herstellen van voegwerk, metselwerk en schoorstenen (indien nodig);
- Het na-isoleren van de spouwmuur;
- Het reinigen van balkons, inclusief het sausen van de onderkant en zijkant;
- Het vervangen van de doorvoer en de hemelwaterafvoer op het balkon.

Binnenkant van jouw woning:

- Het inkorten van de binnendeuren (indien nodig);
- Het vervangen/aanbrengen van een nieuw ventilatiesysteem, inclusief CO₂ sensoren;
- Het vervangen van de verouderde CV ketel (ouder dan 2012);
- Het vervangen van de verouderde meterkast (als dit nodig is);
- Het brandveilig afwerken van leidingen;
- Het vervangen van de voordeur;
- Het verwijderen van asbest waar nodig.

Algemene werkzaamheden in de portiek:

- Het vervangen van de portiekdeur met isolerend (HR++)glas;
- Het herstellen van houtrot;
- Het intercompaneel wordt vervangen door een goed geïsoleerd paneel;
- Het vervangen van de brievenbussen;
- Het schilderen van het houtwerk in de entree;
- In het trappenhuis worden de tegels hersteld (indien nodig) en de leuning geschilderd;
- Het vloerluik wordt vervangen.

Berging in de portiek van blok 2 en 3

Als er asbest in de bergingsdeur zit, komt er een nieuwe bergingsdeur. Ook worden de doorvoeren in de berging brandwerend afgewerkt als dit nodig is.

Vervangen badkamer, keuken en toilet

Soms vervangen we de badkamer, keuken of het toilet. Dit hangt af van de uitkomst van de technische opname. We vervangen:

- Badkamers en toiletten die ouder zijn dan 25 jaar
- Keukens die ouder zijn dan 15 jaar

Tijdens de inloopbijeenkomst hoor je of jouw woning een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet krijgt. Je kunt dan ook meteen een keuze maken voor een nieuwe keuken en/of tegels voor de badkamer en toilet. Als er nog geen technische opname heeft plaatsgevonden, wordt deze tijdens de inloopbijeenkomst ingepland.

Extra werkzaamheden in blok 2 en 3

Belangrijke informatie voor de bewoners van blok 2 en 3

In blok 2 en 3 worden de schuine daken van de bovenwoningen geïsoleerd. De schuine daken en de onderkant van de zoldervloer worden van binnenuit geïsoleerd. De dakkapel wordt alleen geïsoleerd als dat nodig is. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de boven- en benedenwoningen. De benedenwoningen staan aangegeven in rood aangegeven en de bovenwoningen in blauw.

Blok 2 Hyacinthstraat 106 t/m 122

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------|------------------|------------------|-----|-----|-----|
| 3e verd. | | | | | | | 192 | 194 | 198 | 200 | 204 | 206 |
| 2e verd. | 174 | 176 | 180 | 182 | 186 | 188 | 192 | 194 | 198 | 200 | 204 | 206 |
| 1e verd. | 174 | 176 | 180 | 182 | 186 | 188 | 190 | 190 | 196 | 196 | 202 | 202 |
| begane grond | 172 | 172 | 178 | 178 | 184 | 184 | ingang + berging | ingang + berging | ingang + berging | | | |



| | | | | | | |
|--------------|------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| 3e verd. | 108 | 110 | 114 | 116 | 120 | 122 |
| 2e verd. | 108 | 110 | 114 | 116 | 120 | 122 |
| 1e verd. | 106 | 106 | 112 | 112 | 118 | 118 |
| begane grond | ingang + berging | | ingang + berging | | ingang + berging | |
| | -> | | -> | | -> | |



Dak isoleren bij de schuine daken

Bovenwoningen

Bij het isoleren van schuine daken brengen we isolatiemateriaal van binnenuit aan. Hiervoor halen we eerst de binnen afwerking weg en moet de ruimte onder de schuine kap leeg zijn. Na het isoleren zorgen we voor een nette afwerking. Bij een schuine kap met bergruimte gebruiken we een bruine plaat. Bij een schuine kap met een slaapkamer wordt een witte afwerking toegepast. We zorgen er altijd voor dat het dak voldoet aan de eisen voor brandveiligheid.

Let op! Voor de bovenwoningen op de tweede en derde verdieping zijn de werkzaamheden ingrijpender door het isoleren van het dak. Het geeft veel hinder door de beperkte ruimte die aanwezig is. Het kan zijn dat je daarom tijdelijk niet thuis kan wonen. Tijdens de inloopbijeenkomst en het huisbezoek kan je hier meer informatie over krijgen en hier vragen over stellen.

Benedenwoningen

Woon je op de benedenwoning (aangegeven in rood) dan vinden er geen isolatie werkzaamheden aan het dak plaats.

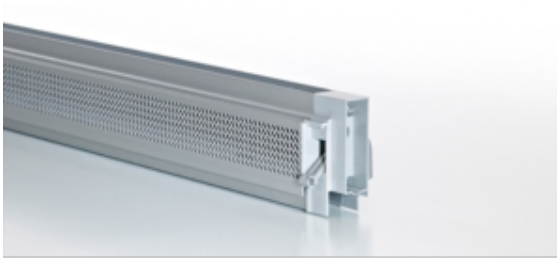
Werkzaamheden

Nijestee verbetert jouw woning. De onderstaande werkzaamheden voeren we uit.

Energiebesparende maatregelen

Aanbrengen isolerend glas

We vervangen het verouderde glas voor HR++ (isolierend) glas en plaatsen ventilatieroosters.



Ventilatierooster

Vervangen draaiende delen

De voordeur, portiekdeur, balkondeur en/of achterdeur worden vervangen en voorzien van nieuwe cilinders. De bergingsdeur krijgt ook een nieuwe cilinder, zodat alle sloten gelijksluitend zijn. Dit betekent dat je met één sleutel toegang hebt tot alle sloten.

De balkondeuren draaien straks naar buiten, zoals het in de bestaande situatie is. De ramen gaan straks naar binnen open, in plaats van naar buiten. In sommige gevallen kan dit betekenen dat de huidige raambekleding niet meer teruggeplaatst kan worden. We gaan dan met je in gesprek om een passende oplossing te vinden.

Binnendeuren inkorten

De bestaande binnendeuren worden ingekort. Dit doen we om de ventilatiestroom in jouw woning te verbeteren. De deuren worden

maximaal 1,5 centimeter ingekort boven de bestaande vloerafwerking en wordt hierna netjes afgewerkt. Als er voldoende ruimte is onder de binnendeuren, doen we niks.

Installaties

Mechanische ventilatie

In jouw woning plaatsen we een nieuw ventilatiesysteem, dit systeem is CO₂ gestuurd. Dit systeem zorgt voor gezondere lucht in huis. Een CO₂-sensor meet de luchtkwaliteit in de woning. Het ventilatiesysteem gaat aan als de luchtkwaliteit verslechterd. De CO₂-sensor plaatsen we in de woonkamer en hoofdslaapkamer. De ventilatieventielen zitten in de badkamer, keuken en het toilet. De ventilatieventielen plaatsen we aan de muur of plafond in de genoemde ruimtes. In de keuken plaatsen we een standenschakelaar, met deze schakelaar kun je de ventilatiestand handmatig aanpassen. In de badkamer plaatsen we een RF-schakelaar, deze schakelaar regelt automatisch de luchtvochtigheid.



Ventilatieventiel



Standenschakelaar

Vervangen CV-ketel

Als jouw CV-ketel ouder is dan 2012, dan wordt deze vervangen. Indien er geen CV / installatie aanwezig is wordt deze nieuw aangelegd.

Meterkast

We controleren de meterkast. Als het nodig is vervangen we de groepenkast.

Onderhoud

Herstellen metsel- en voegwerk

Het metsel- en voegwerk aan de buitenzijde wordt op sommige plekken hersteld. Hiervoor moet de oude voeg worden uitgehakt. Het uithakken van het voegwerk kun je goed horen. Daarna wordt het metselwerk opnieuw gevoegd.

Schoorsteen herstellen

We herstellen het metsel- en voegwerk van de schoorsteen. Ook controleren we de loodslabben. Dat is een dun stuk lood dat de schoorsteen beschermt tegen regenwater.

Balkon

Het balkon wordt schoongemaakt en een nieuwe coating wordt aangebracht. De onderzijde en zijkant worden opnieuw geveerd. Ook de hemelwaterafvoeren en doorvoeren worden vervangen. Voor de werkzaamheden op het balkon dient het balkon leeg te zijn.

Portiek ingang

De portiekdeur wordt vervangen. Ook wordt het glas vervangen van de portieken. Het paneel van de postkasten wordt vervangen voor een geïsoleerd paneel.

Flora en Fauna

Uit het flora- en fauna onderzoek is gebleken dat de huismus, de gierzwaluw en de vleermuis in en rond jouw woongebouw leven. Wij brengen permanente voorzieningen aan, zoals nestkasten.

(Brand)veiligheid

Leidingwerk brandwerend afwerken

Leidingen die verbonden zijn met de woning naast of boven/onder jouw woning werken we brandwerend af. Wel zo veilig voor jou en de burens.

Brandoverslag via het dak

Blok 2 en 3 schuine kap

Om jouw veiligheid te verbeteren, zorgen we ervoor dat de daken beter beschermd zijn tegen brandoverslag. Dit doen we door speciale brandwerende materialen aan te brengen. Deze materialen helpen om te voorkomen dat een eventuele brand zich verspreidt naar de burens.

Op de tweede en derde verdieping worden tegen het dak brandwerende gipsplaten geplaatst.

Een aantal woningen op de tweede en derde verdieping hebben dakkapellen, deze worden extra beschermd met brandwerende gipsplaten. De platen worden aan de binnenzijde afgewerkt. Dit betekent dat jouw woning straks veiliger is in geval van brand.

Brandwerende voordeuren

De voordeur van jouw woning wordt vervangen door een nieuwe brandwerende deur. De deur sluiten we aan op een deurdranger en de rookmelders. Wanneer er eventueel brand ontstaat, gaan de deuren automatisch dicht. Bij het plaatsen van de nieuwe voordeur wordt ook de cilinder vervangen. De cilinder wordt gelijksluitend met de achter/balkondeur en bergingsdeur.

Asbest

Verwijderen asbest (waar nodig). Als uit de technische opname blijkt dat er asbest in jouw woning zit op een plek waar we werkzaamheden uitvoeren, wordt dit op een professionele manier verwijderd. Asbest kan geen kwaad, zolang je er niet in boort, zaagt of beschadigt. Als er asbest wordt verwijderd in jouw woning kan het zijn dat we meer werkdagen bezig zijn in jouw woning. Tijdens het startgesprek informeren we je hierover.

Resultaat en kosten

Energiezuinig

Jouw woning wordt een stuk energiezuiniger. Het bedrijf Ecocert komt na de werkzaamheden bij jou langs om het uiteindelijke energielabel van jouw woning vast te stellen.

Isolatie

Het isoleren van jouw woning kan zorgen voor een lagere energierekening. Het isoleert ook tegen het geluid van buiten de woning.

Energiekosten en besparing

We verwachten dat je door de energiebesparende maatregelen geld bespaart op de energierekening. Jouw feitelijke besparing is niet alleen afhankelijk van de energiebesparende maatregelen, maar ook van je verbruiksgedrag.

Extra besparen

Hoeveel energie je verbruikt, bepaal je zelf. Jouw feitelijke besparing is niet alleen afhankelijk van de energiebesparende maatregelen, maar ook van jouw verbruiksgedrag. Je kunt soms nog meer besparen. Bijvoorbeeld door deuren te sluiten, de verwarming een graadje lager te zetten en verlichting niet langer te laten branden dan nodig.

Benieuwd wat je nog meer allemaal kunt doen om grip te krijgen op jouw energieverbruik? Kijk op **www.nijestee.nl/grip-op-energie** voor tips of scan de onderstaande QR-code.



Planning

Wat gebeurt er voordat de werkzaamheden starten?

Technische opnames

We hebben voor de werkzaamheden verschillende onderzoeken gedaan (zoals een technische opname, asbestinventarisatie en flora en fauna onderzoek). Zo weten we welke werkzaamheden we moeten uitvoeren. Zijn we nog niet bij jou in de woning geweest? Dan nemen wij nog contact met je op.

Bewonersplatform Cobee (digitaal)

Voor en tijdens de werkzaamheden in jouw woning informeert Dura Vermeer jou via een digitaal platform: Cobee. De uitnodiging hiervoor ontvang je binnenkort. In Cobee vind je alle belangrijke informatie over de werkzaamheden zoals nieuwsbrieven, werkzaamheden en informatie over het uitvoeringsteam. Jouw woonconsulent Annelou Nab is ook actief op het interactieve platform en zorgt ervoor dat de informatie actueel en volledig is. Daarnaast is het ook mogelijk om met haar te chatten via dit platform.

Huisbezoek

Medewerkers van Nijestee en Dura Vermeer komen bij je op huisbezoek om uitleg te geven over de plannen. We willen je zo goed mogelijk informeren over het energiezuiniger maken van jouw woning. Naast dat we informatie geven, kan je ons vragen stellen over het plan dat we hebben gemaakt. Van jou willen we graag weten of we kunnen helpen bij de voorbereiding van de werkzaamheden. Tijdens de inloopbijeenkomst kun je een afspraak maken. Kun je niet naar de inloop komen? Dan nemen wij contact met je op om een afspraak te maken.

Akkoordverklaring

Voordat we jouw woning energiezuiniger en comfortabeler kunnen maken, moet je akkoord gaan met het aanbrengen van de energiebesparende maatregelen. Dit doe je door een handtekening te zetten onder de akkoordverklaring. Hiermee ga je

akkoord met de werkzaamheden die beschreven staan in dit boekje. Als 70% van de bewoners akkoord gaan met dit voorstel, gaat het plan definitief door. We gaan ervan uit dat alle bewoners dan meedoen. Je kunt de akkoordverklaring op 2 manieren invullen:

1. Vul de akkoordverklaring in op de laatste pagina van dit boekje. Je kunt deze persoonlijk afgeven aan Nijestee tijdens de inloopbijeenkomst/huisbezoek, of sturen naar Nijestee:

Nijestee

t.a.v. afdeling Woonzaken
Damsterplein 1
Postbus 447
9700 AK GRONINGEN

2. Je mag ook een foto maken van de getekende akkoordverklaring en deze mailen naar **woonzaken@nijestee.nl**

Bevestiging en bezwaar

Je krijgt schriftelijk bericht van ons waarin we aangeven of het plan doorgaat. Als je het niet eens bent met het voorstel, dan kan je binnen 8 weken nadat je de brief hebt ontvangen aan de rechter vragen of het voorstel aan jou goed is. De rechter geeft hier vervolgens een oordeel over.

Start werkzaamheden

Je krijgt van ons een brief met de datum waarop jouw woning aan de beurt is. In de brief staan ook contactgegevens bij wie je terecht kunt met vragen of klachten.

Dagkalender van jouw woning

De werkzaamheden aan de buitenkant duren ongeveer 3 maanden per blok. Let op dat er een steiger rondom de woning staat gedurende de werkzaamheden.

In jouw woning duren de werkzaamheden ongeveer 15 werkdagen. De werkzaamheden gebeuren niet altijd achter elkaar. Als we extra werkzaamheden in jouw woning doen, zoals het plaatsen van een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet, dan duurt het langer. Voor de

start van de werkzaamheden komt een medewerker van Dura Vermeer bij je langs. Je hoort dan wanneer welke werkzaamheden in welk vertrek worden uitgevoerd. Je krijgt een dagkalender voor overzicht en de precieze planning voor jouw woning. Zij maken afspraken met je over de momenten dat je thuis bent om de vakmannen binnen te laten. Het is mogelijk om een sleutel bij hen in te leveren, je tekent hiervoor dan een sleutelprotocol. De medewerker laat jou weten wat je zelf kunt doen, zoals bijvoorbeeld het verplaatsen van spullen. Ook kan je aangeven of je verhuisdozen of afdekfolie nodig hebt.

Overblijfwoning

Als je te veel hinder hebt van de werkzaamheden is het, in overleg, mogelijk overdag gebruik te maken van een overblijfwoning. In de overblijfwoning kan je rustig zitten en aan het einde van de werkdag weer naar huis. Wil je hier gebruik van maken, dan kun je dit aangeven tijdens het huisbezoek.

Logeerwoning

Soms zijn de werkzaamheden zo ingrijpend dat je tijdelijk niet in je eigen woning kunt blijven wonen. In dat geval is het, in overleg met Nijestee, mogelijk om in een logeerwoning te verblijven. Deze woning is gemeubileerd en volledig ingericht. Je kunt ook kiezen om tijdelijk bij familie of vrienden te logeren. Wat voor jou het beste is, bespreken we samen tijdens het huisbezoek. Als de werkzaamheden in jouw woning klaar zijn, ga je terug naar je eigen woning.

Verwachtingen

De werkzaamheden in jouw woning duren ongeveer 15 werkdagen. Deze dagen zijn niet altijd achter elkaar. Natuurlijk proberen we de werkzaamheden in de woning zoveel mogelijk te combineren. Per woning wordt een planning opgesteld. Deze ontvang je voor de start van de werkzaamheden (dagkalender). Voor de werkzaamheden binnen is het nodig dat er iemand thuis is of dat je de sleutel afgeeft.

Wat verwachten we van je?

De aannemer bespreekt met je wat je zelf kunt doen en wanneer, zoals het leegruimen van de vensterbanken. Voor de start van de werkzaamheden komt er een grofvuilcontainer bij je in de buurt. Daarin kan je spullen weggooien die je kwijt wilt, met uitzondering van: verf, accu's, chemicaliën, brom(fietsen) en autobanden.

Extra hulp of begeleiding

In overleg kan je extra ondersteuning krijgen. Krijg je al hulp van een (zorg)instantie? Vertel deze instantie dan over de werkzaamheden. Vragen? Laat het ons weten.

Houd ons op de hoogte

Komt er opeens iets tussen door bijvoorbeeld ziekte of kan je bijvoorbeeld door werk of vakantie niet thuis zijn? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. We proberen dan samen met je een oplossing te vinden. Je kunt bijvoorbeeld een familielid, buren of een vriend(in) vragen om namens jou een keer thuis te zijn.

Afspraken vastleggen

De afspraken die Nijstee en Dura Vermeer met jou maken, leggen we vast. Duidelijk voor jou en voor ons.

Hinder

Je kunt last hebben van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld van geluid en van werklieden in en rond de woningen. We vragen hiervoor je begrip en medewerking. Tijdens het project staan er hoogwerkers en steigers om de woning. Het is drukker in de straat en op parkeerplekken door de verschillende bedrijven die aan het werk zijn.

Binnenschilderwerk kozijnen

Het schilderwerk in de woning is de verantwoordelijkheid van de bewoner en is geen onderdeel van dit project.

Vergoeding bij werkzaamheden

Nijestee heeft een regeling voor het meewerken aan woningverbetering. Een vergoeding voor mogelijke hinder is hier onderdeel van. De vergoeding is € 400 per woning. Binnen enkele dagen na de start van het werk in jouw woning storten we € 200 op het bij ons bekende rekeningnummer. De overige € 200 krijg je als de woning is opgeleverd en is opgenomen voor het nieuwe energielabel.

Op **www.nijestee.nl/vergoeding-bij-woningverbetering** vind je de regeling. Of scan de onderstaande QR-code om naar die site te gaan.



Klaar

Hoe gaat het verder als jouw woning klaar is?

Afronden en opleveren

Als de werkzaamheden in jouw woning klaar zijn, maken we een afspraak om jouw woning op te leveren. De aannemer controleert alles. Je krijgt uitleg over de nieuwe apparaten en hoe je energie bespaart en je ontvangt een gebruikershandleiding. Later komt het bedrijf Ecocert langs om het nieuwe energie-label te bepalen. Tot slot stellen we enkele vragen over hoe tevreden je bent over het project.

Na opleveren mogelijk nog hinder

Is jouw woning klaar? Dan wordt er ergens anders in de wijk/straat misschien nog steeds gewerkt. Daardoor kan je nog last hebben van bijvoorbeeld steigers, boorgeluiden of werkverkeer in de straat.

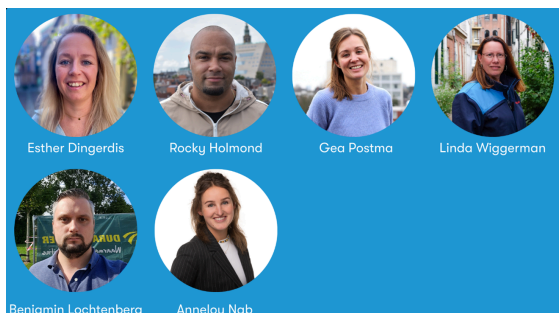


Vragen

Voor vragen kan je telefonisch contact met Nijestee opnemen via **(050) 853 35 33** of mail naar **woonzaken@nijestee.nl** (zet in het onderwerp van de mail uw straat + huisnummer).

Wie komen bij je op huisbezoek?

Tijdens het huisbezoek komen een medewerker van Nijestee en Dura Vermeer bij jou langs.



Contactpersoon Dura Vermeer

Benjamin Lichtenberg is de uitvoerder van Dura Vermeer. Tijdens het werk is hij op verschillende dagen aanwezig en aanspreekbaar. Annelou Nab is bewonersconsulent bij Dura Vermeer tijdens de werkzaamheden. Je kunt in contact met haar komen door te mailen naar: bewonerszaken@duravermeer.nl.

Klachten?

Probeer een klacht altijd eerst met elkaar in overleg op te lossen. Lukt dat niet? Neem dan contact op met Nijestee. Is de klacht nog niet opgelost? Neem dan contact op met Klachtencommissie Gezamenlijke Corporaties Groningen: postbus 7104, 9701 JC Groningen of via **(050) 369 36 98**.

Alles op een rij

- Informatieboekje 'Nijestee doet meer met energie' ontvangen
- Inloopbijeenkomst
- Huisbezoek Nijestee en Dura Vermeer
- Keuzemoment badkamer, keuken of toilet onderdelen
- Dagkalender en bezoek Dura Vermeer
- Uitvoering werkzaamheden
- Oplevering Dura Vermeer/Nijestee
- Brief afronding werkzaamheden + gebruikershandleiding
- Enquête over het project
- Bezoek van het bedrijf Ecocert

Dit boekje is zorgvuldig samengesteld. Toch zijn wijzigingen mogelijk. We stellen je daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.



Akkoordverklaring

| | |
|--|----------------|
| Naam: | Geboortedatum: |
| Naam: | Geboortedatum: |
| Adres: | |
| Telefoonnummer (best bereikbare): | |
| E-mailadres: | |
| Werkzaamheden Ik ga akkoord met de werkzaamheden aan mijn woning en de voorwaarden zoals omschreven in het informatieboekje 'Nijestee doet meer met energie 35 woningen Hyacinthstraat'. | |
| Datum: | |
| Naam huurder: | Naam huurder: |
| Handtekening: | Handtekening: |
| Naam medewerker Nijestee (afdeling Woonzaken): | |
| Handtekening medewerker: | |

Damsterplein 1 . Postbus 447 . 9700 AK Groningen
T 050 853 35 33 . **E** info@nijestee.nl . www.nijestee.nl